

2019年度医療機関等における 適正な電波利用推進に関する調査の結果

【介護施設】

2020年6月 電波環境協議会 医療機関における電波利用推進委員会

医療機関や介護施設における電波利用が広がる中、電波によるトラブルを防止するため電波環境を適切に管理することが重要になっています。
総務省・厚生労働省との連携の下、「医療機関における電波利用推進委員会」において、医療機関における適正な電波利用の実現のための方策を検討するため、医療機関等における電波の利用・管理状況を取りまとめました。

本アンケート調査概要

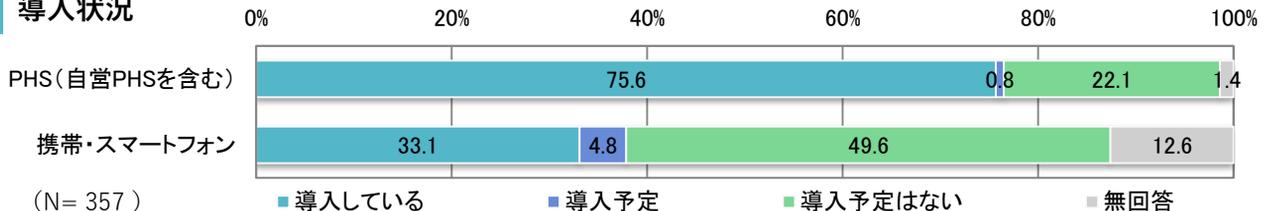
調査名	医療機関等における適正な電波利用推進に関する調査			
調査方法	郵送及びWebアンケート調査（調査票は郵送で送付、回答は紙調査票及びWebで回答可）			
調査対象	病院、有床診療所及び介護施設に関する民間データベースに掲載されている施設から、無作為に抽出した対象に送付。（本資料は介護施設の結果をまとめたものです。）			
実施期間	2020年1月8日～2月13日			
回収状況	介護施設発送数1,000件 抽出条件	発送数	回収数	回収率
	・介護老人福祉施設	646	231	35.8%
	・介護老人保健施設	354	126	35.6%



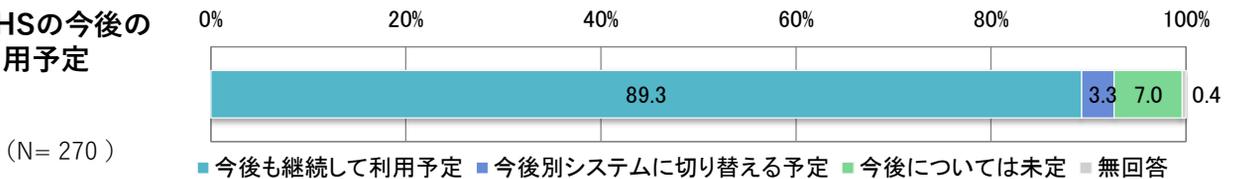
① 業務用内線電話端末

- 介護施設における業務用内線電話端末としてPHSが幅広く利用されています。
- PHSの今後の利用予定*については、PHSを導入する介護施設のうち、89.3%がPHSを継続して利用する予定としています。
- 業務用内線電話端末として携帯電話・スマートフォンを導入・導入検討している介護施設は約37.9%です。
- * 携帯電話・スマートフォンを導入している介護施設の88.1%で外線としても利用しています。
2020年度に国内の公衆PHSサービスを終了する予定です。自営内線でも引き続き利用しているの端末供給に影響が出る可能性があります。

導入状況

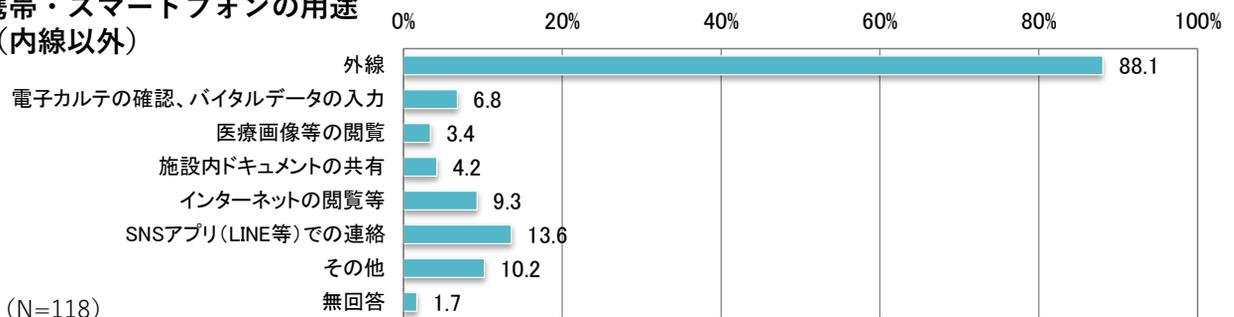


PHSの今後の利用予定



上記の導入状況において、PHSを「導入している」と回答した方のみ回答

携帯・スマートフォンの用途 (内線以外)

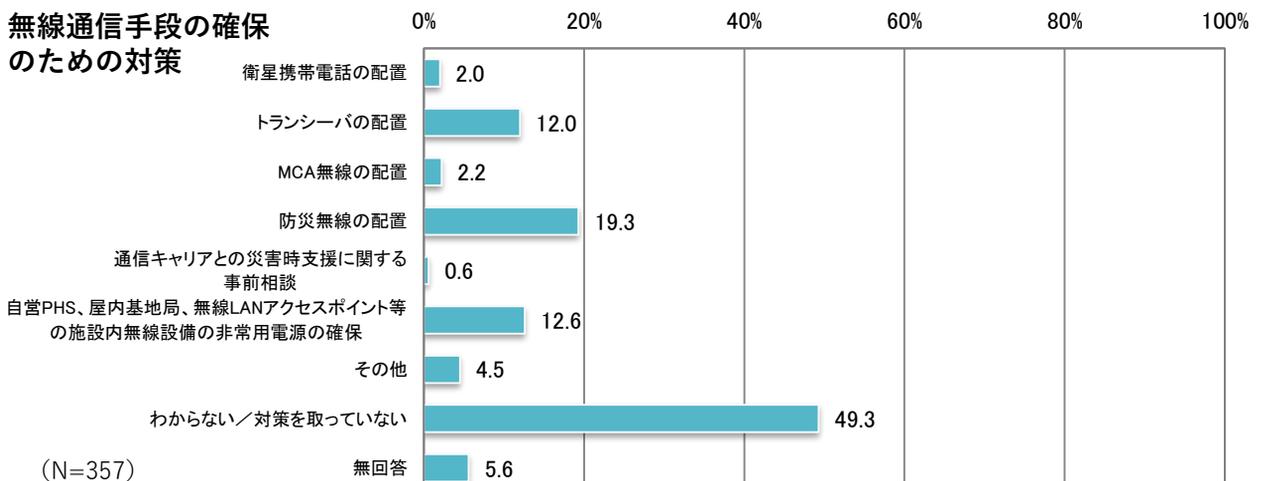


上記の導入状況において、携帯・スマートフォンを「導入している」と回答した方のみ回答

② 緊急時無線通信手段(施設内外を含む)の確保

- 一部の介護施設では、防災無線の配置、非常用電源の確保、トランシーバの配置等の対策が実施されています。
- 一方で半数近くの介護施設で災害等の緊急時の無線通信手段が何も確保されていないか、わからない状況にあります。

無線通信手段の確保のための対策



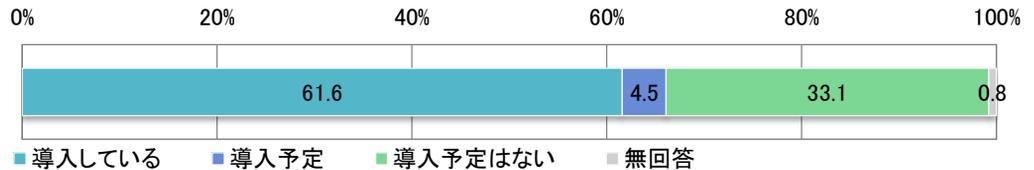


③ 無線LAN

- 無線LANは61.6%の介護施設で導入されています。使用用途は、医療・介護情報システム用が最も多く、施設スタッフのインターネットの接続用や音声通話・ナースコール用等、幅広く利用されています。無線LANを導入する介護施設のうち、40.9%の施設がチャンネル設計を実施しています。
- 無線LANを導入する介護施設の44.1%が電波に関するトラブルを経験しています。主なトラブルの原因としては、無線LANにつながらない・つながりづらい、電波が十分に届かない等が挙げられています。

導入状況

(N=357)



チャンネル設計実施状況

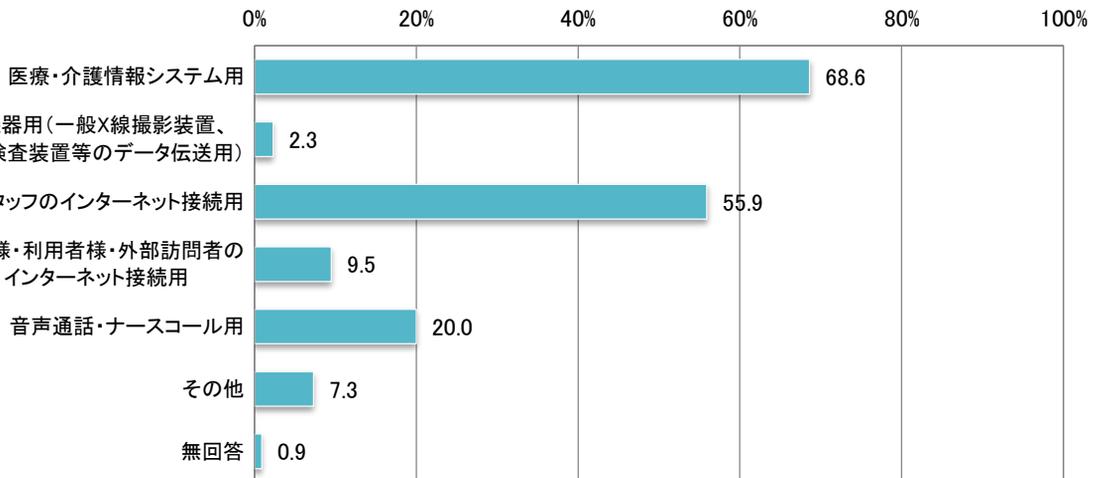
(N=220)



上記の導入状況において、無線LANを「導入している」と回答した方のみ回答、以下同様

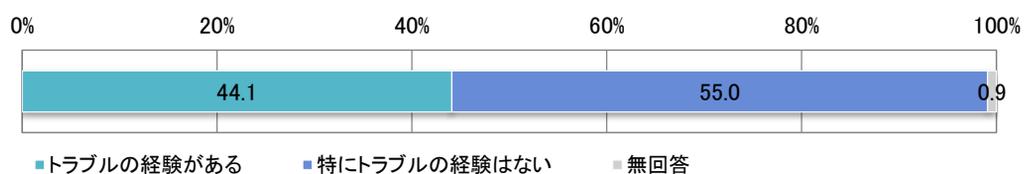
使用用途

(N=220)



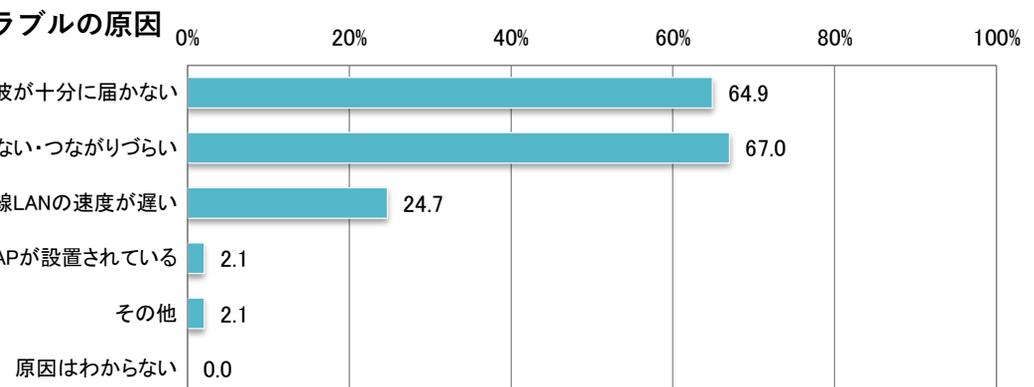
電波に関するトラブルの経験

(N=220)



電波に関するトラブルの原因

(N=97)



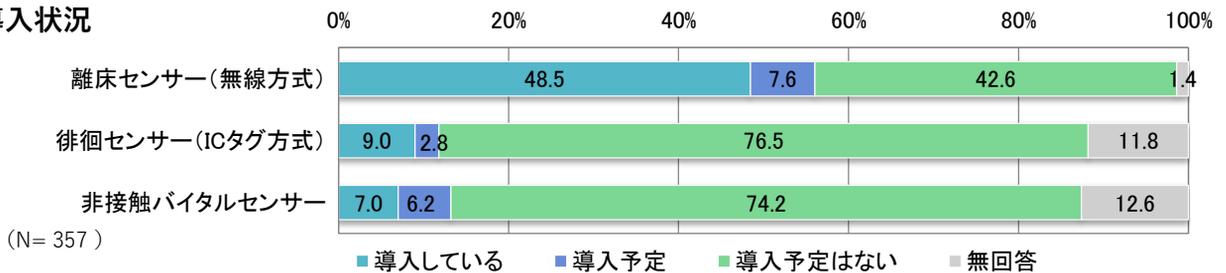
上記のトラブルの経験において、「トラブルの経験がある」と回答した方のみ回答

④ 見守り支援機器

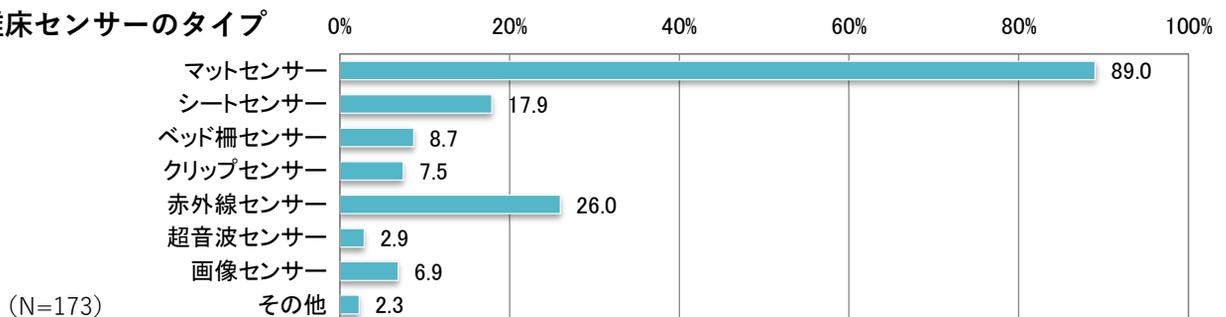


- 見守り支援機器のうち、離床センサー（無線方式）は48.5%の介護施設で導入されています。
- 離床センサー（無線方式）を導入する介護施設の89.0%は、マットセンサーを利用しています。
- 見守り支援機器からの報知は、ナースコールやスタッフ内線端末または専用受信端末で管理されます。
- 見守り支援機器を導入する介護施設の44.9%で、電波に関するトラブルを経験しています。

導入状況

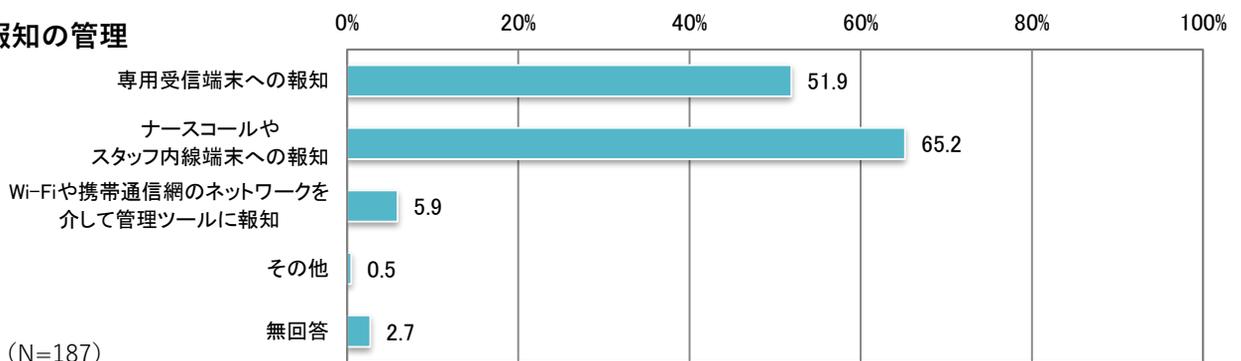


離床センサーのタイプ



上記の導入状況において、離床センサー（無線方式）を「導入している」と回答した方のみ回答

報知の管理

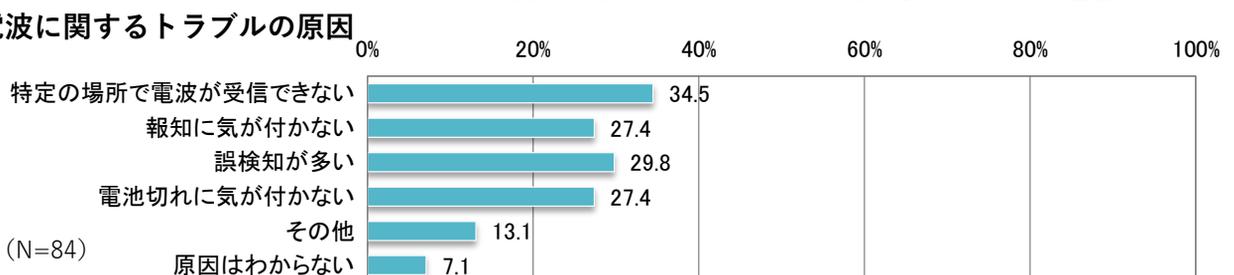


上記の導入状況において、見守り支援機器のいずれかを「導入している」と回答した方のみ回答、以下同様

電波に関する トラブルの 経験



電波に関するトラブルの原因



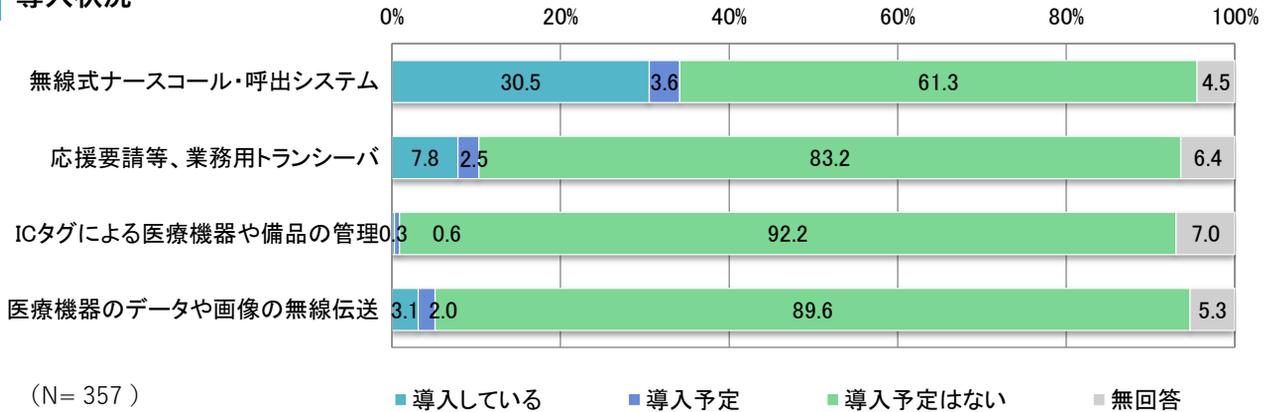
上記のトラブルの経験において、「トラブルの経験がある」と回答した方のみ回答



⑤ その他電波利用機器

- 無線式ナースコール・呼出システムは30.5%の介護施設で導入されており、導入を予定している介護施設も3.6%となっています。

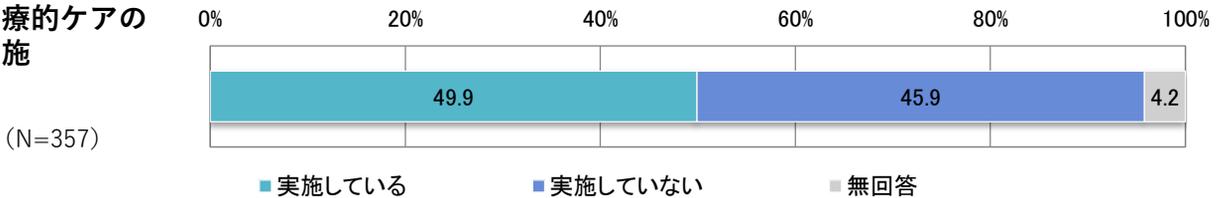
導入状況



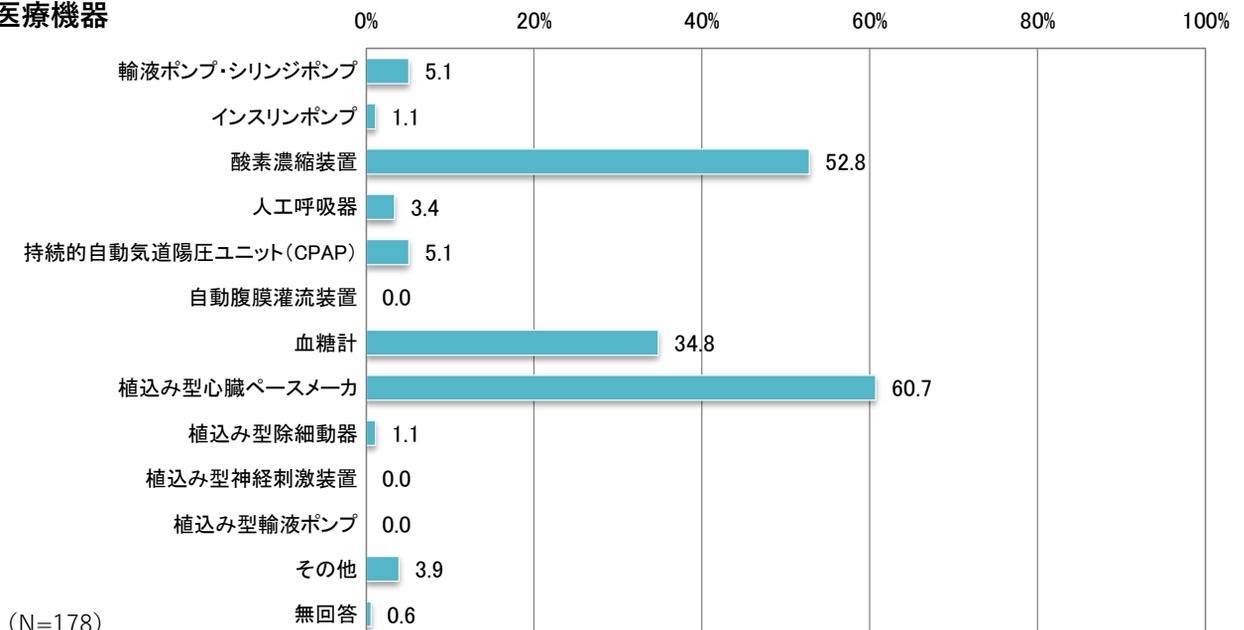
⑥ 医療的ケア

- 49.9%の介護施設で、利用者が日常的に使用する医療機器を用いた医療的ケアを実施しています。
- 上記の介護施設において、利用者が日常的に使用する医療機器としては植込み型心臓ペースメーカ (60.7%)、酸素濃縮装置 (52.8%)、血糖計 (34.8%) 等が挙げられています。

医療的ケアの実施



利用者が使用する医療機器



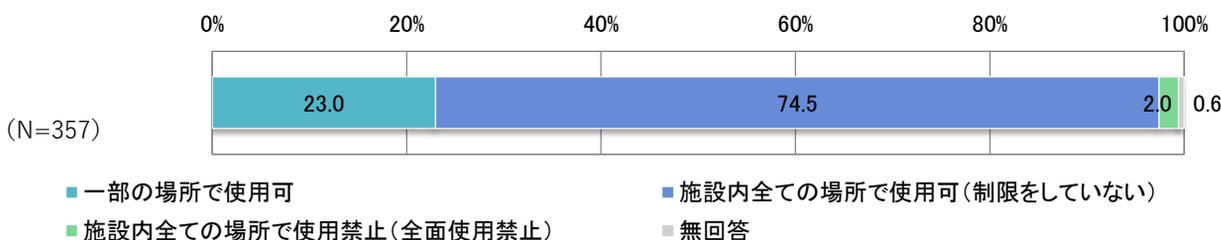
上記の医療的ケアの実施において、「実施している」と回答した方のみ回答

⑦ 携帯電話・スマートフォンの使用制限

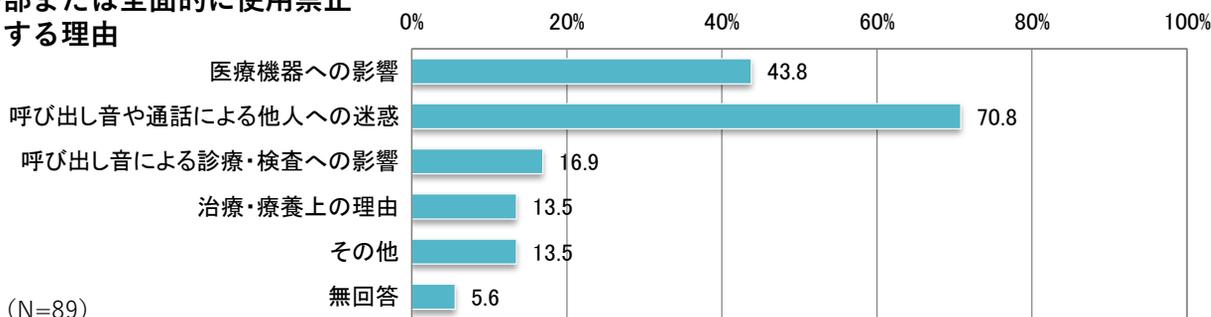


- 97.5%の介護施設で携帯電話・スマートフォンの使用が可能になっています。そのうち74.5%の介護施設は施設内全ての場所で使用を許可しています。一方、23.0%の介護施設は、一部の場所での使用を許可する形をとっています。施設内での使用を一部または全面的に禁止とする理由は、呼び出し音や通話による問題が多くなっています。
- 携帯電話・スマートフォンと医療機器を離すべき距離（離隔距離）を設定している介護施設は1.1%と少ない状況です。

施設内の使用制限

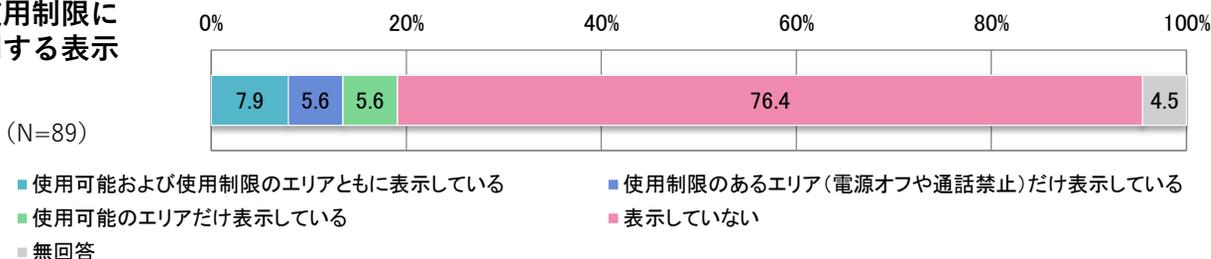


一部または全面的に使用禁止とする理由



上記の使用制限において、携帯電話・スマートフォンの施設内の使用を「一部の場所で使用可」または「施設内全ての場所で使用禁止(全面使用禁止)」と回答した方のみ回答、以下同様

使用制限に関する表示



離隔距離の設定



上記の使用制限において、携帯電話・スマートフォンの施設内の使用を「一部の場所で使用可」または「施設内全ての場所で使用可(制限をしていない)」と回答した方のみ回答

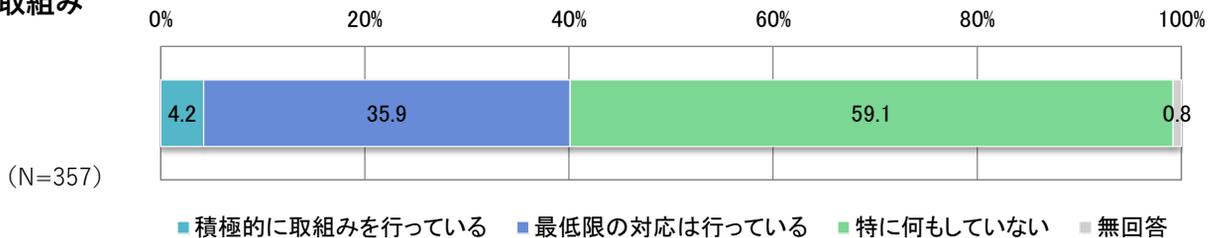




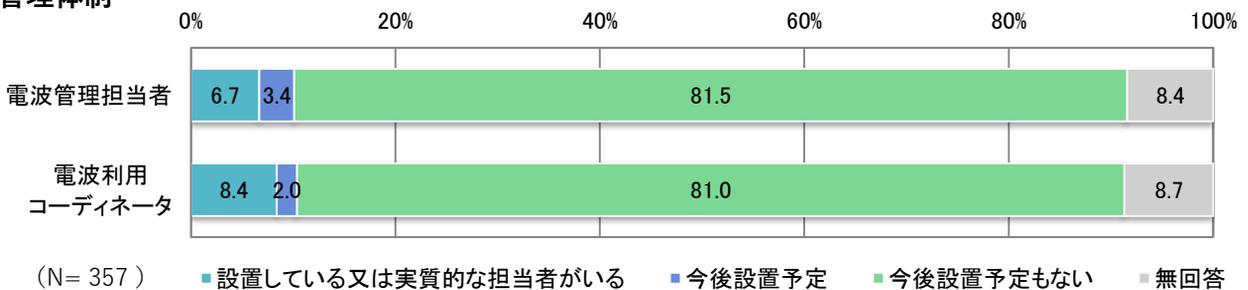
⑧ 施設内の電波環境管理体制

- 40.1%の介護施設が、電波環境管理に取り組んでいます。ただし、積極的に取り組みを行っている介護施設は4.2%にとどまっています。電波管理担当者や電波利用コーディネータなどの担当者を設置している・または今後設置を予定している介護施設もそれぞれ10%程度にとどまっています。

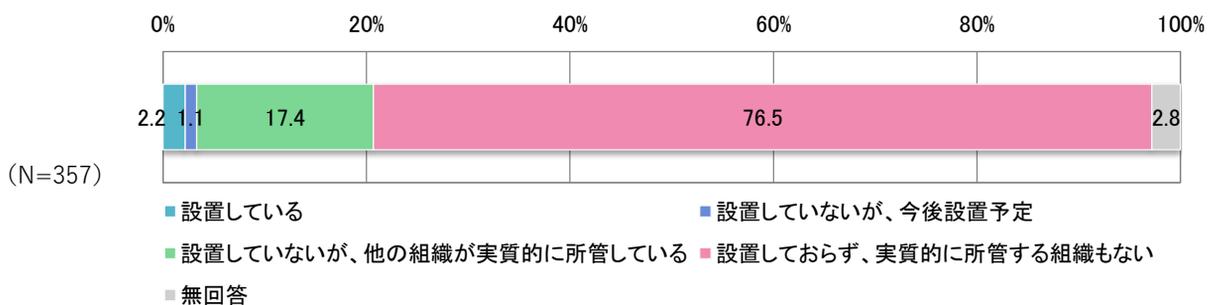
電波環境管理の取り組み



管理体制



電波環境の管理を所管する組織（委員会等）

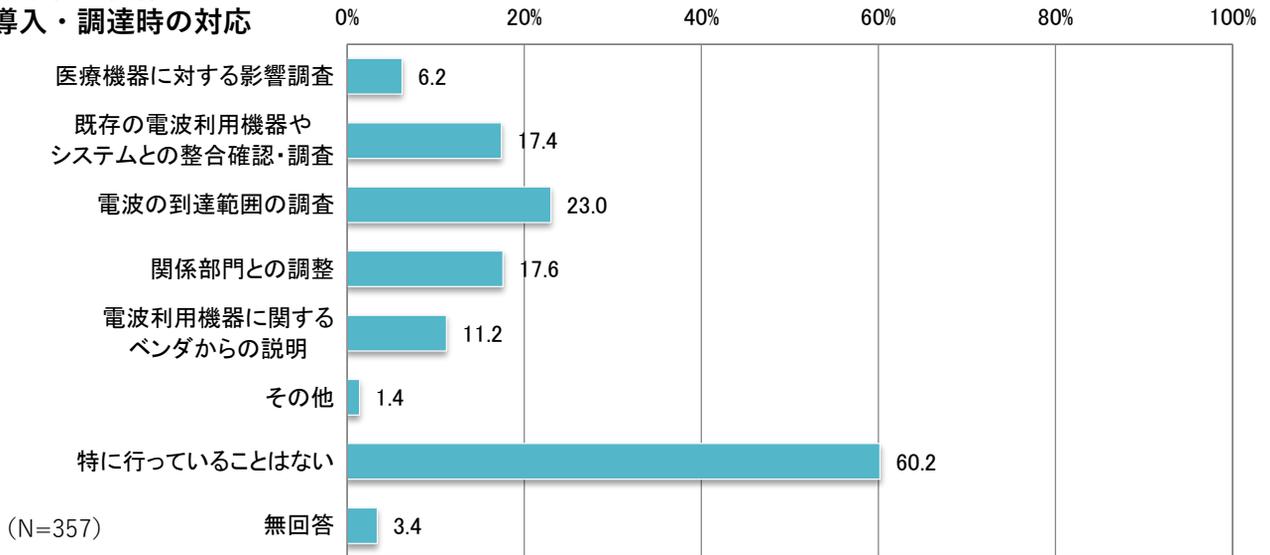




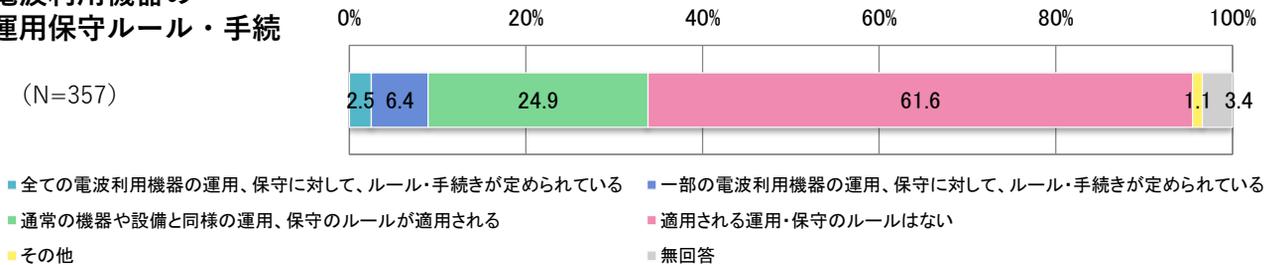
⑧ 施設内の電波環境管理体制 (続)

- 電波利用機器の導入・調達にあたり、介護施設の60.2%が「特に行っていることはない」と回答しています。
- 電波利用機器の運用・保守に関して、何らかのルール・手続を定める介護施設は33.8%と多くありません。
- 介護施設における電波管理の課題として、「電波環境を管理するために何をすべきかわからない」(30.0%)が最も多く挙げられています。

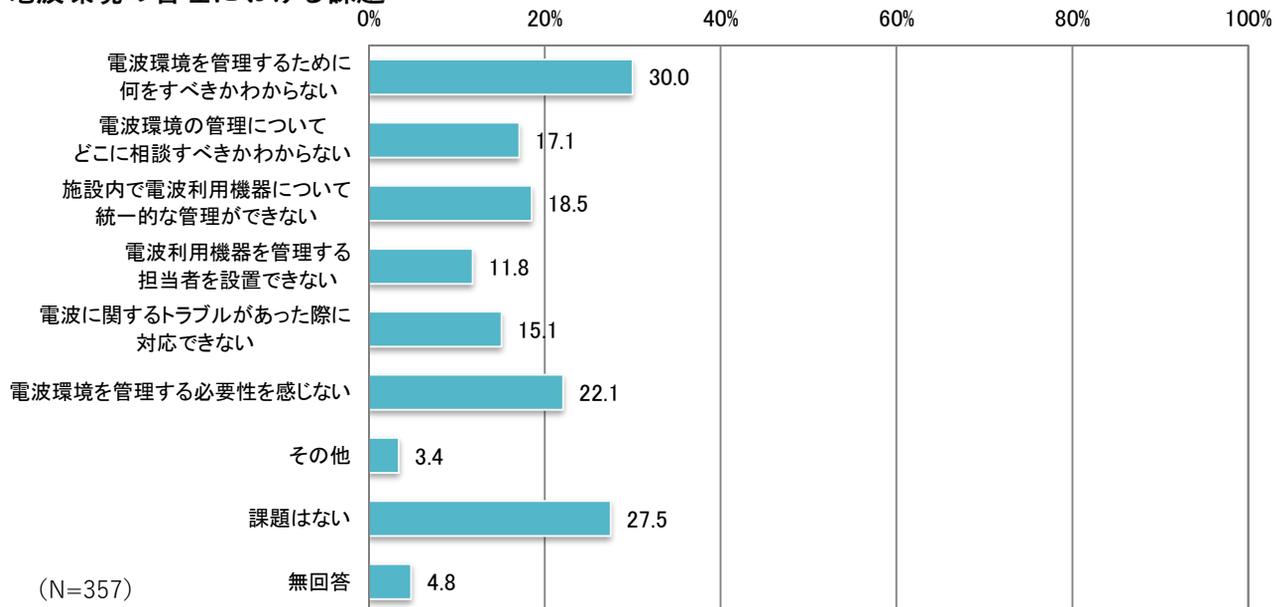
電波利用機器の 導入・調達時の対応



電波利用機器の 運用保守ルール・手続



電波環境の管理における課題





⑨ 電波環境管理に関する公開資料の認知状況

- 介護施設では電波環境協議会が公開する資料がまだ十分に認知されていない状況です。
- 今後手引き等に追加すべき内容として、介護施設では施設の規模に応じた管理の実施例やチェックリスト、電波利用機器に関する基本情報や注意点に関する解説、トラブル事例や発生時の初期対応・判断の目安などの内容が挙げられています。

指針：「医療機関における携帯電話等の使用に関する指針」（平成26年8月）

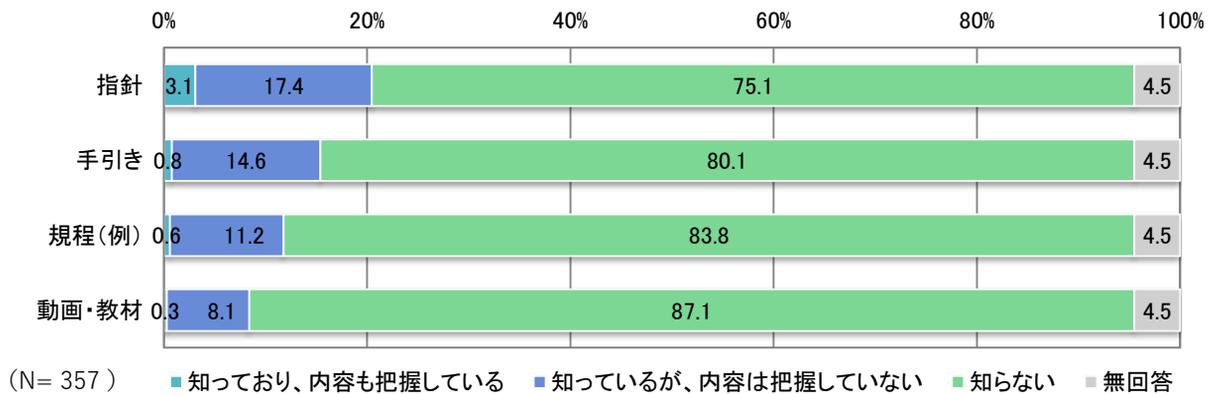
手引き：「医療機関において安心・安全に電波を利用するための手引き」（平成28年4月）

規程（例）：「電波の安全利用規程（例）」（平成29年6月）

動画・e-learning教材：「医療機関において安心・安全に電波を利用するための手引き周知啓発用資料」（平成30年4月）

※ 電波環境協議会ホームページで公開しています。（https://www.emcc-info.net/medical_emc/document.html）

手引き等公開資料の認知状況



手引き等に追加してほしい内容

